

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公表特許公報 (A)

(11) 特許出願公表番号

特表2003-517768

(P2003-517768A)

(43) 公表日 平成15年5月27日 (2003.5.27)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テームト* (参考)
H 0 4 Q 7/38		G 0 6 F 17/60	3 1 0 C 3 E 0 4 4
G 0 6 F 17/60	3 1 0		5 0 6 5 K 0 6 7
	5 0 6	G 0 7 F 7/02	Z
G 0 7 F 7/02		H 0 4 B 7/26	1 0 9 M

審査請求 未請求 予備審査請求 有 (全 23 頁)

(21) 出願番号 特願2001-546075(P2001-546075)
 (86) (22) 出願日 平成12年12月12日 (2000.12.12)
 (85) 翻訳文提出日 平成14年6月7日 (2002.6.7)
 (86) 国際出願番号 PCT/US 00/33802
 (87) 国際公開番号 WO 01/045058
 (87) 国際公開日 平成13年6月21日 (2001.6.21)
 (31) 優先権主張番号 09/465,359
 (32) 優先日 平成11年12月16日 (1999.12.16)
 (33) 優先権主張国 米国 (US)

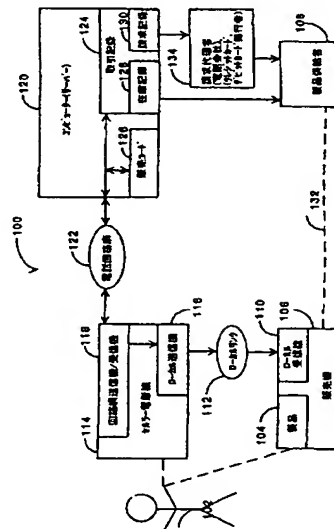
(71) 出願人 ザ・コカコーラ・カンパニー
 THE COCA-COLA COMPA
 NY
 アメリカ合衆国ジョージア州30313 アト
 ランタ・ノースウエスト・ワンコカコー
 ラプラザ
 (72) 発明者 ウイガム, ロジャー・クリス
 アメリカ合衆国ジョージア州30305アトラ
 ンタ・ノースウエスト・ロングウッドドラ
 イブ657
 (74) 代理人 弁理士 小田島 平吉

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 セルラー電話機を介する販売機購入

(57) 【要約】

消費者のセルラー電話機の手段により自動販売機から製品を購入するためのシステム及び方法が明らかにされる。消費者は、消費者のセルラー電話機を請求代理者により運営されるサーバーに接続するある特定の電話番号にダイヤルすることにより、販売機から入手し得る製品の購入を要求する。請求代理者は、製品の供給者、セルラー方式電話サービスを提供する電話会社、クレジットカード会社、又はデビットカードを発行した銀行を含むことができる。サーバーは、販売機における信用付与の要求又はある特定製品の要求のいずれかで製品の購入に対する要求を認識し、取引記録を作成し、更に消費者に販売コードを通信する。取引記録は、要求された製品について請求代理者が消費者に請求するために使用する請求記録、及び製品供給者が販売機の補充に関連して使用する在庫記録を含む。消費者は、サーバーから販売コードを受信すると、この販売コードを販売機に送信する。販売コードは、無線周波コード、可聴トーンコード、又は数字コードとすることができる。販売機は、消費者から販売コードを受信すると、販売機の在庫製品の購入の



Best Available Copy

【特許請求の範囲】

【請求項1】 製品の供給者により運営される自動販売機からの消費者による製品の購入方法であって、

- a) 消費者の識別されるセルラー電話機において、電話回路網を経て、請求代理者と組み合わせられたサーバーに、消費者による電話呼出しを開始し、
- b) 電話回路網を介して消費者の電話がサーバーに接続されたとき、販売機からの製品の購入を要求し、
- c) 消費者を識別する請求記録を含む取引記録を作成し、
- d) 販売機内の製品の購入のための販売コードを作成し、
- e) セルラー電話機を介してサーバーから消費者に販売コードを通信し、
- f) 販売機に販売コードを送信し、そして
- g) 販売コードの受信に応答して、販売機から消費者に製品を分配する

諸段階を含む方法。

【請求項2】 電話呼出しの開始段階が、製品に相当する電話番号をダイヤルすることを含み、更に製品の購入を要求する段階が、サーバーによる電話番号の捕獲及び消費者によりダイヤルされた電話番号に基づく製品の識別を含む請求項1の方法。

【請求項3】 電話呼出し開始の段階が電話番号をダイヤルすることを含み、更に製品の購入を要求する段階が製品を識別する追加番号をダイヤルすることを含む請求項1の方法。

【請求項4】 電話呼出し開始の段階が電話番号をダイヤルすることを含み、更に製品の購入を要求する段階が消費者の音声応答に基づく製品の識別を含む請求項1の方法。

【請求項5】 電話呼出し開始の段階が電話番号をダイヤルすることを含み、更に製品の購入を要求する段階が販売機において確立された信用付与額を示す追加の番号をダイヤルすることを含む請求項1の方法。

【請求項6】 電話呼出し開始の段階が電話番号をダイヤルすることを含み、更に製品の購入を要求する段階が消費者による音声応答に基づき販売機におい

て確立された信用付与額を示すことを含む請求項1の方法。

【請求項7】 販売コードが、製品購入のための販売機における信用付与を認定する情報を含む請求項1の方法。

【請求項8】 販売コードが、販売機における製品の分配を認定するために情報を含む請求項1の方法。

【請求項9】 販売コードが、セルラー電話機から無線周波リンクを介して販売機に送信される請求項1の方法。

【請求項10】 販売コードが、セルラー電話機から可聴信号として販売機に送信される請求項1の方法。

【請求項11】 販売コードが、セルラー電話機から赤外線リンクを介して販売機に送信される請求項1の方法。

【請求項12】 販売コードは、消費者がサーバーから受信して販売機に入力する英数字コードである請求項1の方法。

【請求項13】 方法が、サーバーに至る販売機を識別し、そして製品に対する要求に基づいて販売機用の在庫記録を更新する段階を更に含む請求項1の方法。

【請求項14】 方法が、サーバーから取引データを収集する段階を更に含む請求項1の方法。

【請求項15】 製品の供給者から消費者により製品を購入するためのシステムであって、

a) 販売に利用し得る製品を有する販売機であって、

(1) 製品の購入を要求するために呼び出すべき電話番号を表示するディスプレイ、及び

(2) 販売コードを受信するための販売機内のローカル受信機、及び

(3) 販売コードの受信に応答して製品を分配するための手段を備えた販売機、

b) 消費者により識別される組み合わせられた口座を有するセルラー電話機、

c) 組み合わせられた口座に請求することが認定された請求代理者により運

営されるサーバー、

- d) 表示された電話番号が消費者によりダイヤルされたときに消費者のセルラー電話機をサーバーに接続するための電話回路網

を備え、

サーバーは、消費者のセルラー電話機に接続されると、販売機から製品を購入のための要求を受信し、要求に対する取引記録を作成し、そして消費者のセルラー電話機を介して消費者に販売コードを送信し、更に消費者は販売機が消費者への製品の分配を認定するように販売機のローカル受信機に販売コードを送信するシステム。

【請求項16】 取引記録が、組み合わせられた口座に郵送される請求記録を含む請求項15のシステム。

【請求項17】 取引記録が、販売機用の製品の供給者に送られる在庫記録を含む請求項15のシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【技術分野】

本発明は、自動販売機からの製品の購入に関する。より特別には、本発明は、セルラー電話の使用による自動販売機からの製品の購入に関する。

【0002】

【発明の背景】

ソフトドリンクからガソリン、通貨に至る種々の品物を消費者に提供する自動販売機は、公共の場所のどこにもあるようになってきた。各販売機は、典型的に1種以上の製品を販売し、更にはときには価格の異なるする製品を販売する。通常の販売機は、硬貨、紙幣、クレジットカード、又はデビットカードを受け入れる。硬貨又は紙幣を受け入れる販売機は、ときには提供された硬貨又は紙幣の受入れに失敗することがある。消費者が、要求された通貨を容易に利用し得る販売機も要求される。

【0003】

クレジットカード及びデビットカードを受け入れる販売機は、一般に、サービスステーションにおけるガソリンの販売、及びATM（自動現金預入払出機）における金銭の払出しに限られる。いずれの場合も、これら販売機は、販売機における取引の完了前に、利用可能な残高又は貸付高を確認するために販売機からクレジットカード又はデビットカードの発行者へのオンライン接続を必要とする。販売機へのオンライン接続は、速度、秘密保持、及び信頼性の諸項目の満足な処理を保証するように、要求に応じて利用し得る安全かつ専用の接続でなければならない。

【0004】

【発明の概要】

本発明は、販売機のための現金の必要を無くし、更に販売機とクレジットカード又はデビットカードの発行者との間の専用オンライン接続の必要も無くす。代わりに、本発明のシステム及び方法は、販売機内の製品の供給者と販売機との間のリンクとして消費者のセルラー電話機、パーソナルデジタルアシスタント(per

sonal digital assistant、PDA)、又は同様な無線通信装置を使用することにより自動販売機からの製品の購入を許す。

【0005】

本発明のシステムは、自動販売機、消費者により確認されたセルラー電話機、PDA、又は同様な通信装置、消費者のセルラー電話機、PDA、又はその他の通信装置を、請求代理者により運営されるサーバーに接続するためのセルラー回路網を備える。自動販売機は、消費者が購入する1種以上の製品を提供する。自動販売機は、サーバーにより作られた販売コードに応答し、消費者の電話機、PDA、又は同様な通信装置を介して販売機と通信するローカル受信機を備える。取引記録は、請求記録を含み、更に在庫記録を含むことができる。請求記録は、消費者の製品購入に対する請求のために請求代理者により使用される。在庫記録は、販売機の補充を容易にするために、通常の経路で製品供給者に送られる。

【0006】

本発明の方法により、消費者は、販売機から製品の購入ができる。消費者は、販売機に近づき、販売機から入手可能な1種以上の製品を注文する。かかる注文は、典型的に、製品の価格に関する情報を有する製品の展示によりなされ、そして本発明の場合は、消費者のセルラー電話機、PDA、又はその他の個人用通信装置により、どのようにして購入するかを指示する。

【0007】

消費者が希望製品を選択すると、消費者は、選択した特定製品の購入のために、消費者の電話機、PDA、又はその他の個人用通信装置を介して、販売機に表示された電話番号を呼ぶ。消費者の電話呼出しは、電話回路網を経てサーバーに至り完了する。サーバーは、電話サービスの提供者、選ばれた製品の供給者、クレジットカード発行者、デビットカード発行者、又は第三者の請求代理者を含み得る請求代理者により運営される。本発明の一実施例においては、サーバーは、呼出し番号、呼出しの接続後に追加してダイヤルされた数字入力、及び／又は消費者からの音声応答に基づいて、呼出しをある特定の製品に対する注文であるとして認識する。本発明の別の実施例においては、サーバーは、呼出しの接続後に追加してダイヤルされた数字入力、及び／又は消費者からの音声応答に基づいて

、呼出しを、販売機におけるある特定の信用付与額についての要求であるとして認識する。

【0008】

サーバーは、販売機のためのある特定の信用付与額、又は販売機のある特定の製品についての消費者の要求を示す情報を捕獲すると、電話回路網を介して前述のような消費者のセルラー電話機、PDA、又はその他の個人用通信装置を介して消費者に送信する販売コードを作る。

【0009】

サーバーは、販売コードの作成及び送信に加えて、消費者が注文した製品を購入し、又は要求された信用付与額を発行したことを示す取引記録も作る。取引記録は、消費者に対する請求記録を含み、また製品供給者のための在庫記録を含むことができる。要求された信用付与額又は製品についての請求記録は、請求代理者による消費者への請求のために使用される。請求代理者は、消費者のセルラー方式電話サービスを提供する電話会社、クレジットカード会社、デビットカード発行銀行、又は製品供給者を含むことができる。請求代理者が製品供給者でない場合は、請求代理者は、要求された信用付与又は製品に対する支払いのために、集めた資金を製品供給者に送金する。この記録取引の在庫の部分は製品供給者に送られ、これにより製品供給者は、販売機の補充が必要なときを決めることができる。在庫情報及び請求情報は、市場調査及び評価に関連して使用するために生産者によっても集められる。

【0010】

【実施具体例の詳細な説明】

本発明の実施例が、図面を参照し以下説明されるであろう。図面においては、数図を通して同様な番号は同様な構成要素を示している。本発明は、セルラー電話機を介して消費者からの要求に応答する自動販売機から製品を販売するための方法及びシステムに関する。

【0011】

図1を参照すれば、本発明のシステム100が示される。システム100は、消費者102が販売機106から製品104を購入することができるように構成

される。製品104は、製品供給者108により販売機106を経て販売するように企画される。本発明の目的に対しては、用語「製品」は、販売機を通して提供される製品及びサービスの両者を意味する。

【0012】

システム100は、ローカル受信機110を有する販売機106、消費者102と組み合わせられかつローカル送信機116と回路網送信機／受信機118とを有するセルラー電話機114、及びコンピューター（サーバー）120を備える。別に示されない限り、用語「セルラー電話機」は、セルラー電話機、PDA、又はその他の個人用通信装置を示す。消費者のセルラー電話機114は、セルラー電話機のローカル送信機116、ローカル通信リンク112、及び販売機のローカル受信機110を介して販売機106に接続される。消費者のセルラー電話機114は、セルラー電話機の回路網送信機／受信機118及び電話回路網122を介してサーバー120にも接続される。電話回路網122は、通常のセルラー方式電話システムであり、消費者102は、サーバー120とのダイヤル接続を確立するために自分のセルラー電話機114を使用することができる。

【0013】

サーバー120は3種の機能を行う。第1に、サーバー120は、販売機106内のある特定の製品104を要求し、或いは製品104の購入のために販売機106における信用付与を要求する消費者の呼出しを受信する。第2に、サーバー102は、販売機106における信用付与又は製品104に対する要求を識別すると、取引記録124を作成する。第3に、販売機106における信用付与、又は販売機106の製品104についての要求に応答して、サーバー120は、販売機106における消費者への信用付与の確定又は消費者102への要求製品104の分配に対して、販売機106を認定するための販売コード126を作成する。販売コード126は、これが短時間で終了し、従って複数の販売機における複数の非認定使用を阻止するように、タイムスタンプでコード化される。

【0014】

消費者が販売機106における信用付与を要求する本発明の一実施例においては、販売機を識別するために、販売機106に表示されたダイヤル番号を使うこ

とができる。サーバー120はダイヤルされた数字を捕獲して、販売機106の識別のために呼ばれた番号を使用する。販売機106に対して消費者102が要求した信用付与額を決定するために、サーバー120は、セルラー電話機114とサーバー120との間の接続が確立されると、消費者102に質問することができる。消費者102は、追加の数字をダイヤルすることによるか又はサーバー120の音声認識ソフトウェアにより解読される音声応答によるかのどちらかで、質問に応答して希望信用付与額を識別することができる。

【0015】

本発明の第2の実施例においては、サーバー120は、販売機106のある特定製品に対する要求を数種の方法で識別することができる。第1に、各製品104がその製品の要求についてのある特有のダイヤル番号を持つことができる。サーバー120は、ダイヤルされた数字を捕獲し、ダイヤルされた番号に基づいてその特定製品104に対する要求を認識する。第2に、サーバー120は、セルラー電話機114とサーバー120との間の接続が確立されたとき、消費者102に質問することができる。消費者102は、質問に応答して、製品確認のための追加の数字をダイヤルすることにより、或いはサーバー120の音声認識ソフトウェアにより記録された音声応答により、希望の製品104を識別することができる。

【0016】

信用付与又は製品104に対する要求に応答してサーバー120により作成される取引記録124は請求記録130を含むことができ、また在庫記憶128を含むことができる。製品104と販売機106とを識別する在庫記録128は、製品供給者108に送られ、製品供給者108は、線132により示されたような通常の方法で販売機106に補充することができる。請求記録130は、消費者とセルラー電話機114との組合せに基づいて消費者102を識別する。請求記録は、取引高（販売機106における信用付与高又は製品104の価格）も含み、更に時刻、日付、及び販売機106の位置のような取引に関するその他の情報を含むことができる。

【0017】

請求記録は、請求代理者134により消費者102に請求するために使用される。請求代理者134は、通常の方法で消費や102にセルラー電話機114のために請求を行う電話会社とすることができる。或いは、請求代理者134は、クレジットカード会社、デビットカードを発行した金融機関、又は製品供給者108とすることができる。いずれにしろ請求代理者134が認定すると、請求代理者134は、製品供給者108の便益のために、消費者102に製品104の代金を請求し支払いを徴収する。

【0018】

サーバー120が販売機106における信用付与又は製品104に対する要求に応答して販売コード126を作った後、この販売コード126は、電話回路網122及び消費者のセルラー電話機114を介して消費者102に通信される。一方で、この販売コード126は、ローカル送信機116、ローカルリンク112、及びローカル受信機112を介して販売機106に送信され、これにより販売機106は、販売機106における消費者への信用付与の確立又は製品104の分配をすることが認定される。

【0019】

本発明の一実施例においては、セルラー電話機114のローカル送信機116は無線周波送信機であり、そして販売機106のローカル受信機110は無線周波受信機である。このときは、販売コード126は、セルラー電話機114のローカル無線周波送信機116により、ローカル無線周波リンク112を経て販売機106のローカル無線周波受信機110に送信される。販売機106のローカル無線周波受信機110において販売コード126が受信されると、この販売コードにより、販売機106は、消費者に信用を付与し又は消費者102に製品104を分配することが認定される。

【0020】

第2の実施例においては、販売コード126は、セルラー電話機114の受話器（ローカル送信機116）における可聴のトーン又は一連のトーンとして、サーバー120からセルラー電話機114に送られる。販売機106のローカル受信機110は、セルラー電話機114のスピーカーからの可聴の販売コードを受

けるマイクロフォンである。従って、ローカルリンク112は、消費者102がセルラー電話機114のスピーカー（ローカル送信機116）を販売機106のマイクロフォン（ローカル受信機110）の近くに保持したときに作られ、そしてこれにより、販売コード126が可聴ローカルリンク112を経て販売機106に送信される。

【0021】

第3の実施例においては、販売コード126は、サーバー120から消費者のPDA114に送られる。消費者のPDA114は、販売コード126を受信すると、そのローカル無線周波送信機を作動させて、販売コード126を、ローカル無線周波リンク112を経て販売機106のローカル無線周波受信機110に送信する。

【0022】

第4の実施例においては、販売コードは、消費者のセルラー電話機114を介して消費者102に音声で送信され、又は消費者のPDA114を介して消費者102に図像的に送信される英数字販売コード126とすることことができる。特に、英数字販売コード126は、サーバー120における音声合成により作られ、消費者のセルラー電話機114への電話音声リンク122を経て消費者102に送信することができる。消費者102は、英数字販売コード126を聞き又は見て、その英数字販売コード126をキーパッド（ローカル受信機110）又はその他の手操作式入力装置を介して販売機106に入力する。従って、この第4の実施例においては、ローカルリンク112は消費者である。

【0023】

販売コード126又はローカルリンク112の形式の如何に拘わらず、販売機126は、適正な販売コード126を受信すると消費者への信用付与を確立し、又は製品104を分配するようにプログラムされる。第2の例においては、販売機106の利用し得る各製品に対して特有の販売コードを作り、これを販売機106に送信することができる。複数の販売機を有するシステムにおいては、システム内の各販売機について販売コードを特有のものとすることができる。本発明のシステムにより、信用付与の確立のため又は要求された製品の分配のために販

売機に権限を与えるサーバーと販売機との間の専用の通信リンクが不要であることにも注意すべきである。

【0024】

図2を参照すれば、消費者102が自分のセルラー電話機114の使用により販売機106から製品104の購入ができる方法200が示される。方法200は、段階202から出発して段階203に進む。段階203において、消費者102は、消費者102が購入したい製品104を有する販売機106に接近する。消費者102は、販売機106に又はこれに隣接して表示された情報から、自分の希望する製品104を識別し確認することができる。加えて、製品104に対する要求と支払いのための消費者のセルラー電話機114の使用方法的説明が、販売機106上に又はこれに隣接して表示される。かかる説明は、製品104を要求するために呼出し電話番号、及び恐らくは製品104又は販売機106についての英数字識別子を含む。

【0025】

方法は、段階203から段階204に進む。段階204において、消費者102は、販売機106における説明に応じて自分のセルラー電話機114をダイヤルして電話回路網122を介してセルラー電話機114とサーバー120との間の電話接続を行う。段階206において、サーバーは、呼出しに応答して、電話回路網122を介してのセルラー電話機114とサーバー120との間の接続を確立する。

【0026】

方法は、段階206から段階208に進む。段階208において、消費者102は、製品104を購入するために販売機106における信用付与を要求し、又は製品104を要求する。段階208における信用付与の要求は、販売機106における希望信用付与額の要求を含むことができ、更に販売機106の識別を含むことができる。必要な秘密の程度又は在庫の追跡の希望の程度により、販売機106の識別は必要ないことがある。販売機の識別を要する場合は、販売機106は、各販売機に割り当てられた電話番号をダイヤルすることにより識別することができる。消費者がサーバー120へのリンクを確立するために特有の電話番

号をダイヤルすると、サーバー120は、電話接続をするためにダイヤルされた番号を捕獲することにより販売機106を識別することができ。或いは、本発明のシステム内のすべての販売機に1個のダイヤル番号が使用される場合は、販売機106は、サーバー120への接続の完了後にサーバー120により識別される。サーバー120への接続がなされると、サーバー120は、販売機106を識別するために消費者102に追加情報用の質問をすることができる。かかる追加情報は、販売機のコード番号又はその他の識別用指標に適合した追加数字をセルラー電話機114においてダイヤルすることを含み、或いは、販売機106を識別するように働くであろう消費者120からの音声応答をサーバー120が認識し処理できるような音声認識ソフトウェアを使うことができる。

【0027】

同様に、段階208における信用付与の要求は、ダイヤル後、又は回路網接続の確立後にサーバー120に送信される。サーバー120への接続が作られると、サーバー120は、製品104を購入するために販売機106において要求される信用付与額の決定のための追加情報を、消費者102に質問することができる。かかる追加情報は、セルラー電話機114において必要な信用付与額を表す追加数字をダイヤルすることにより、或いは販売機106に対して要求される信用付与額を識別する消費者102からの音声応答をサーバー120が認識し処理できるように音声認識ソフトウェアを使用することにより、サーバー120に通信することができる。

【0028】

或いは、段階208における、販売機106のある特定の製品104に対する要求は、数種の方法により達成することができる。第1に、販売機106内の各製品は特有のダイヤル電話番号を持つことができる。従って、要求された製品を示す電話番号をダイヤルし、サーバー120への接続を確立することにより、サーバー120は、電話接続をするためにダイヤルされた番号の捕獲に基づいて要求製品を識別することができる。

【0029】

第2に、販売機106のすべての製品を要求するために1個のダイヤル番号を

使うことができる。この場合は、段階206において、サーバー120への接続がなされると、サーバー120は、段階208において、要求された製品104を識別するために、消費者102に追加情報のための質問をする。かかる追加情報は、セルラー電話機114において追加数字をダイヤルすることにより、或いは消費者102からの音声要求をサーバー120が捕獲し処理できるように音声認識ソフトウェアを使用することにより、サーバー120に通信をすることができる。

【0030】

信用付与についての要求又は要求された製品をサーバー120が識別し得る消費者102からの情報を、サーバー120が受信すると、本方法は段階210から段階212に動き、取引記録124が作られ（段階210）、更に販売コード126が作られる（段階212）。段階210及び212は、図2に示されるように続けて、図2で示されたものとは逆の順序で、或いは同時に発生する。

【0031】

段階210における取引記録124の作成に関して、要求された信用付与額又は要求された製品104を識別したサーバー120は、取引を証明する請求記録130を作成する。請求記録130は、サーバー120を呼び出すために使用されたセルラー電話機114と消費者との組合せに基づいて消費者102を識別する。かかる識別は、電話回路網122の標準セルラー識別能力の使用により行うことができる。販売機106に対して信用付与が要求された場合は、請求記録130は、単に、販売機106について発行された信用付与額を示すだけである。取引がある特定の製品104に対するものである場合は、請求記録130は、製品104の価格を含む。いずれの場合も、請求記録は、購入の日時及び販売機106の位置のようなその他の情報を含むことができる。

【0032】

方法は段階210から段階222に進み、請求記録130は請求代理者134に送られる。前述のように、請求代理者134は、セルラー電話機114のサービスを提供する電話会社、販売機106から製品104を購入した結果として生じた料金に対する適切な請求代理者134として消費者102により識別された

クレジットカード会社、同様に販売機106からの購入に対する適切な請求代理者134として消費者102により識別されたデビットカード発行銀行、或いは製品104のような製品の購入について消費者102に対する料金を確立した製品供給者108とすることができる。いずれにしろ、請求代理者が使われる場合は、請求代理者は、その通常の業務手続きに従って、請求記録130により消費者102に請求し料金を徴収する。請求代理者134が製品供給者108でない場合は、集められた料金（請求代理者の手数料だけ少ない）は、製品104の支払いのために製品供給者108に送金される。

【0033】

サーバー120は、段階210における請求記録130の作成に加えて、販売機106が1単位だけ減らされた製品104の在庫を有することを示す在庫記録128も作成することができる。本方法は、段階210から段階220に進む。段階220において、製品供給者108が必要に応じて通常の経路132（輸送用トラックなど）を介して販売機に補充できるように、在庫記録128が製品供給者108に送信される。

【0034】

方法は段階210から更に段階212に進む。段階212において、サーバー120は、販売機106における信用付与を確立するため又は製品104を分配することを販売機に認定させるために使用する販売コード126を作成する。

【0035】

方法は、段階212から段階213に進む。段階213において、販売コード126が、電話回路網122及びセルラー電話機114を介して消費者102に通信される。段階21において、消費者102が販売コード126を受信すると、方法は段階214に進む。

【0036】

段階214において、販売コード126が消費者102により販売機106に送られる。前述のように、販売コード126は、セルラー電話機114のローカル無線周波送信機116、無線周波リンク112、及び販売機106のローカル無線周波受信機110の手段により、販売機106に送信することができる。或

いは、段階214において、販売コード126は、セルラー電話機114のスピーカーから販売機106のローカルマイクロフォン110に送信される可聴の信号又はトーンとすることができる。販売コードは、ローカル赤外線送信機116、ローカル赤外線リンク112、及びローカル赤外線受信機110を介して送信することができる。或いは、段階214において、販売コード126を、消費者102に音声又は図像的に通信される英数字コードとすることができる。一方、消費者は、キーパッド又はその他の手操作式入力装置を介して販売機106に英数字販売コード126を手操作で入力する。

【0037】

方法は、段階214から段階216に進む。段階216において、販売機106は、販売機106における信用付与が確立されたとし、或いは販売機106がその在庫の製品104を分配することが認定されたとして販売コードを認識する。販売コードが信用付与の認定である場合は、販売機106は信用付与額を確立し、そして信用付与が確立された使用者に通信する。販売機が信用付与を確立すると、消費者は、製品104を購入するために販売機において現金を使用する場合と同様に単に製品104を選ぶだけである。販売コードが製品の認定である場合は、販売機106は、消費者102の製品104を分配する。この方法は段階218において終了する。

【0038】

本発明のシステム100及び方法200は、消費者のセルラー電話機、PDA、又はその他の個人用通信装置114において電話番号をダイヤルし、サーバー120から販売コード126を受信し、更に販売コード126を販売機106に送信することにより、販売機106から製品104を購入することを許す。そこで、本発明のシステム100及び方法200は、現金の必要性を無くし、かつ販売機106と製品供給者108又は請求代理者134との間の専用の通信リンクの必要性を無くす。

【図面の簡単な説明】

【図1】

セルラー電話機を介した消費者からの要求に応じて自動販売機から製品を販売

するためのシステムの線図的表示である。

【図2】

セルラー電話機を介した消費者からの要求に応じて自動販売機から製品を販売するための方法を図解している流れ図である。

【図1】

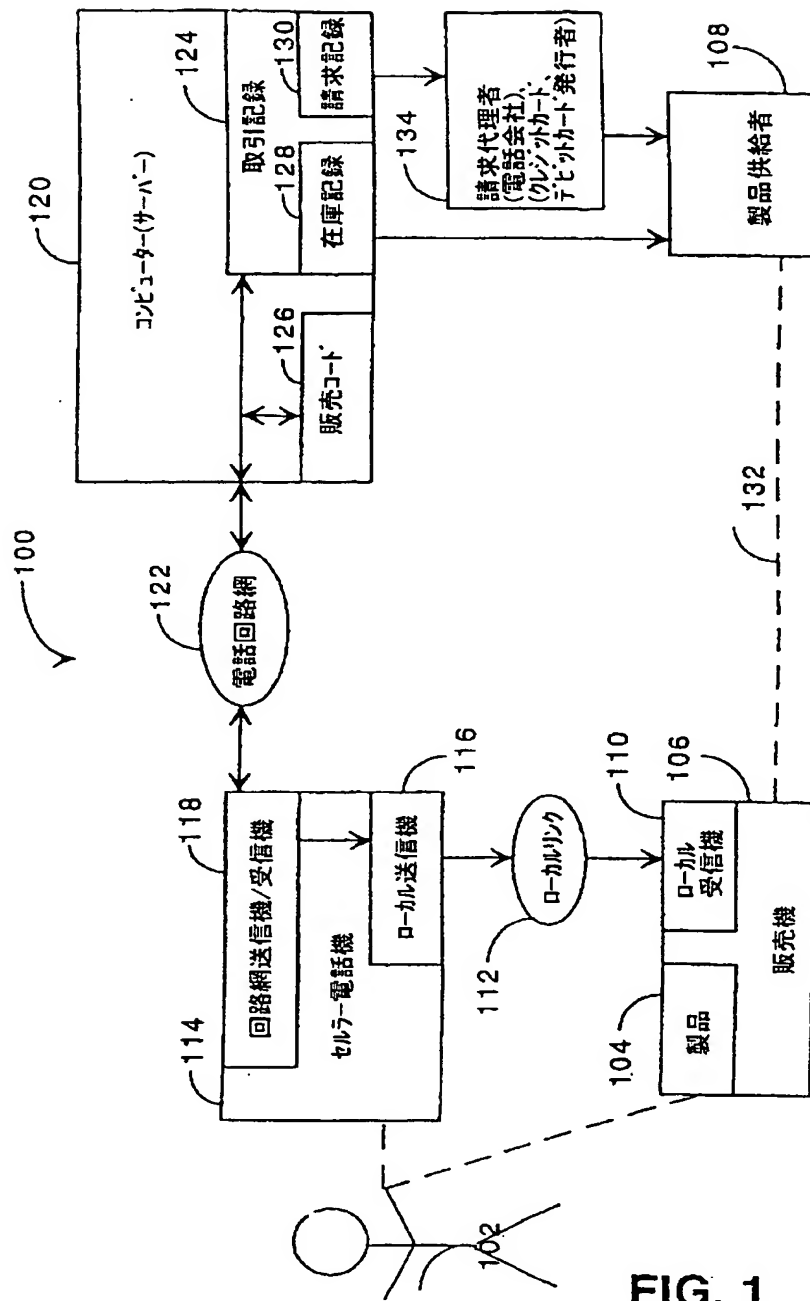


FIG. 1

【図2】

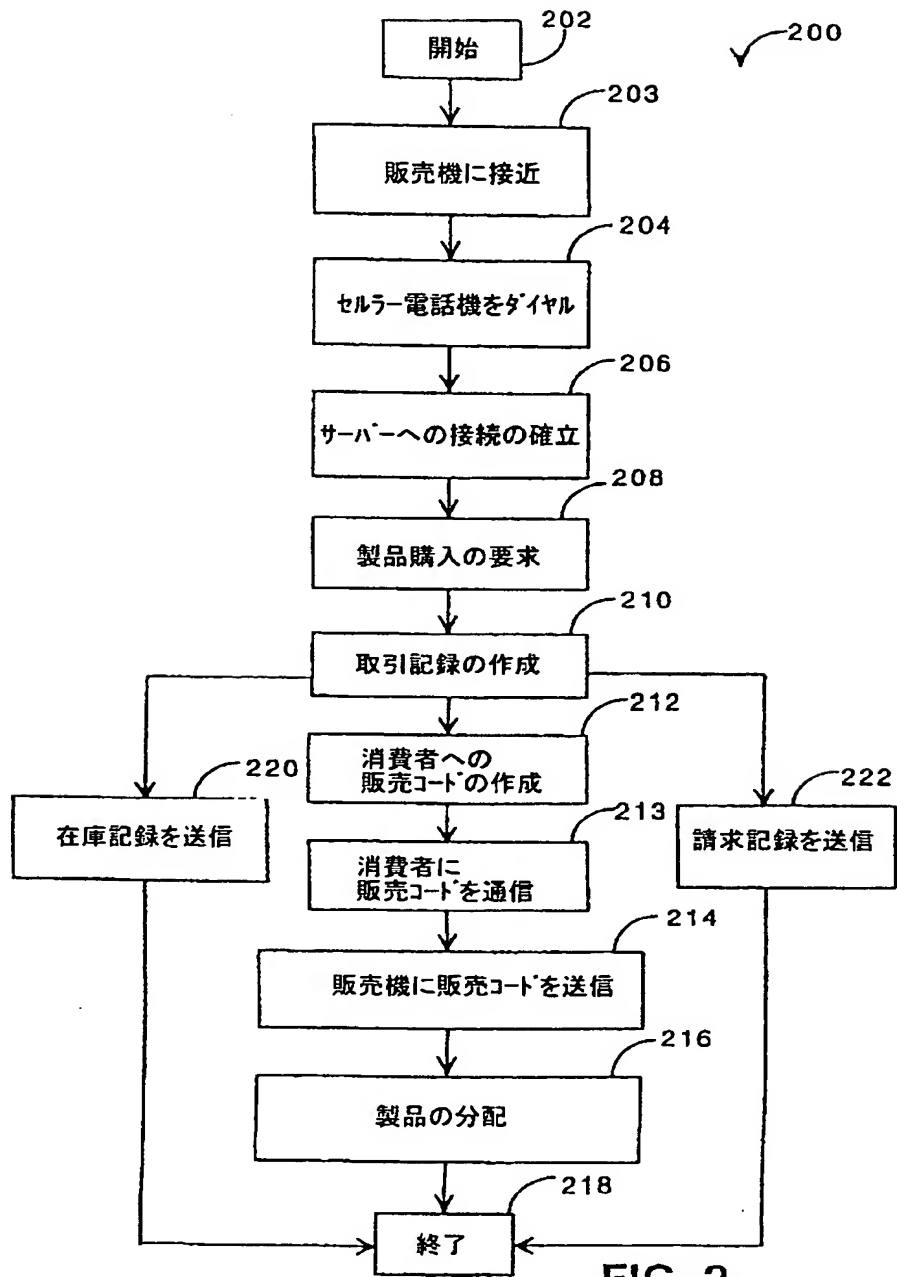


FIG. 2

【国際調査報告】

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

 Interna Application No
 PCT/US 00/33802

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC 7 G07F7/10 G06F17/60 //G07F19/00		
According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) IPC 7 G07F G06F		
Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched		
Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used) EPO-internal, PAJ		
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	WO 99 22346 A (SONERA OY ;VIHINEN SEPPÖ (FI); STEWEN TEEMU (FI)) 6 May 1999 (1999-05-06) page 3, line 3 -page 7, line 27 page 8, line 33 -page 10, line 31 ---	1-4,13, 15-17
A	EP 0 780 802 A (AT & T CORP) 25 June 1997 (1997-06-25) column 4, line 3 - line 50 column 6, line 18 -column 7, line 32 column 8, line 4 - line 28 column 11, line 14 - line 45 --- -/--	1,14-16
<input checked="" type="checkbox"/> Further documents are listed in the continuation of box C. <input checked="" type="checkbox"/> Patent family members are listed in annex.		
* Special categories of cited documents: *A* document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance *E* earlier document but published on or after the international filing date *L* document which may throw doubt on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another claim or other special reason (as specified) *O* document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means *P* document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed *T* later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention *X* document of particular relevance: the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone *Y* document of particular relevance: the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art. *G* document member of the same patent family		
Date of the actual completion of the international search 20 April 2001		Date of mailing of the international search report 02/05/2001
Name and mailing address of the ISA European Patent Office, P.B. 5018 Patentkanal 2 NL - 2280 HV Rijswijk Tel (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl Fax: (+31-70) 340-3016		Authorized officer Bocage, S.

Form PCT/ISA/210 (second sheet) (July 1992)

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Internat. Application No.
PCT/US 00/33802

C.(Continuation) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1997, no. 01, 31 January 1997 (1997-01-31) & JP 08 249530 A (SANYO ELECTRIC CO LTD), 27 September 1996 (1996-09-27) abstract	1, 15
A	WO 98 06214 A (BOCK ROBERT RICHARD ; JOAO RAYMOND ANTHONY (US)) 12 February 1998 (1998-02-12) page 15, line 10 -page 16, line 27 page 49, line 13 -page 52, line 2 page 55, line 12 -page 60, line 10	1, 15
A	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1997, no. 01, 31 January 1997 (1997-01-31) & JP 08 227478 A (HIROSE FUMITADA), 3 September 1996 (1996-09-03) abstract	
A	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1998, no. 11, 30 September 1998 (1998-09-30) & JP 10 149400 A (HITACHI LTD; HITACHI ASAHI ELECTRON:KK), 2 June 1998 (1998-06-02) abstract	
A	EP 0 708 547 A (AT & T CORP) 24 April 1996 (1996-04-24)	
A	US 5 668 876 A (FALK JOHAN PER ET AL) 16 September 1997 (1997-09-16)	

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

Internat. # Application No.

PCT/US 00/33802

Patent document cited in search report	Publication date	Patent family member(s)	Publication date
WO 9922346 A	06-05-1999	FI 3450 U AU 1033499 A CN 1278354 T EP 1027684 A NO 20002266 A PL 340249 A	10-07-1998 17-05-1999 27-12-2000 16-08-2000 28-04-2000 29-01-2001
EP 0780802 A	25-06-1997	NONE	
JP 08249530 A	27-09-1996	NONE	
WO 9806214 A	12-02-1998	US 5878337 A US 5903830 A AU 3977597 A US 6047270 A	02-03-1999 11-05-1999 25-02-1998 04-04-2000
JP 08227478 A	03-09-1996	NONE	
JP 10149400 A	02-06-1998	NONE	
EP 0708547 A	24-04-1996	US 5608778 A CA 2156206 A JP 8096043 A	04-03-1997 23-03-1996 12-04-1996
US 5668876 A	16-09-1997	AU 692881 B AU 2688795 A CA 2193819 A EP 0766902 A FI 965161 A JP 10502195 T WO 9600485 A	18-06-1998 19-01-1996 04-01-1996 09-04-1997 13-02-1997 24-02-1998 04-01-1996

フロントページの続き

(81)指定国 EP(AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE, TR), OA(BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG), AP(GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZW), EA(AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, BZ, CA, CH, CN, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EE, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NO, NZ, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TR, TT, TZ, UA, UG, UZ, VN, YU, ZA, ZW

Fターム(参考) 3E044 AA01 BA10 CB01 DE01
5K067 AA34 BB04 DD16 DD17 DD24
EE02 EE12 EE16

【要約の続き】

ための信用付与の確立又は販売コードの受信の際に要求された製品の直接分配のいずれか行う。

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.